

DERECHOS Y DEBERES

Mis Derechos



Elegir libremente el personal de la salud. Disponible en Oxiayuda SAS.



Obtener del equipo de atención una comunicación plena y clara.



Recibir trato digno y respetuoso sin discriminación.



Tratar su información clínica de forma privada y confidencial.



Acceder a información total y completa sobre costos, procesos administrativos y programas de salud.



Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta y respetada.



Presentar quejas o reclamos sugerencias sobre la atención en salud prestada.

Mis Deberes

- 1 Ofrece un trato digno, respetuoso y amable al personal de Oxiayuda SAS.
- 2 Conservar las instalaciones y equipos dispuestos para su atención.
- 3 Hacer uso racional de los servicios.
- 4 Cumplir con los horarios establecidos para su atención, cumplir citas medicas establecidas en caso de poder asistir notificar con anterioridad.
- 5 Cumplir con las normas establecidas por Oxiayuda SAS.
- 6 Atender con responsabilidad las indicaciones y recomendaciones médicas.
- 7 Prohibido fumar en las instalaciones de Oxiayuda SAS.

