

Medidas de Bioseguridad, en atención a usuarios COVID-19

● Recepción del Servicio

Identificar Diagnóstico en solicitud.
Registrar el formato definido para seguimiento de casos (Notificación de casos al HSQ, para seguimiento, de acuerdo con la legislación).

● Programación del Servicio

Verificación de datos.
Contacto telefónico con familiar o cuidador (Indicaciones para entrega) Agendamiento en ruta.



● Indicaciones telefónicas para entrega

- Preguntar con quien vive el usuario, (Número de personas).
- Quién es el cuidador o responsable del usuario(a).
- Confirmar la edad del paciente.
- Solicitar un correo electrónico, para enviar las indicaciones de entrega del servicio, que incluya los nombres de los documentos a firmar.
- Una sola persona debe atender la entrega y firmar documentos.
- Indicarle a la persona que va a recibir el servicio, hacer uso de tapabocas tal como lo indica la ley.
- Indicar además que el conductor Técnico solo podrá ingresar a la primera planta de la vivienda, de encontrarse más de dos personas en domicilio cerca al conductor, no se hará ingreso a la vivienda y la entrega se realizará en la puerta de entrada de esta. (Para dar cumplimiento a lo requerido por la ley)
- Indicarle al familiar que debe tener a la mano su propio esfero para firma de documentos, de acuerdo con la normatividad.

● Entrega de ruta a Conductor Técnico



- Comunicarle al conductor, qué usuario(a) está reportado con Diagnóstico COVID
- Identificar en ruta el usuario(a) con COVID.
- Asegurar la disminución en tiempo de contacto con familiar o cuidador.
- De ser posible adelantar información en los documentos (Garantizando datos reales)
- Recuerde atender todo paciente como potencialmente infectado, con COVID y no COVID.
- Uso Obligatorio de EPP para la situación (Uniforme overol antilíquido, tapabocas, visor).
- Uso de gel antibacterial y desinfección de acuerdo con protocolo establecido entre usuario y usuario.
- Evitar hacer uso de sanitarios en residencia de usuarios especialmente en los casos de Positivo para COVID.
- Evitar recibir alimentos en domicilio.

